



# 永欣生技隱私聲明 | 版本 V1.0 (公告日期：2025年8月8日)

永欣生技顧問股份有限公司（以下簡稱「本公司」）依據《個人資料保護法》及相關法令規範，對於與本公司往來之各類對象（包含但不限於病患、受試者、醫師、護理師、藥師、其他醫療專業人員、客戶、合作廠商、供應商，以及造訪本公司網站或電話連繫本公司之訪客）之隱私與資料安全給予最嚴謹之保護。本公司受合作單位委託，執行包含但不限於病患支持計畫、臨床試驗、觀察性研究、病歷回顧、衛教活動等專案（以下合稱「各項專案」），於專案執行過程中所取得之個人資料，皆依合法、正當、必要之原則進行蒐集、處理及利用。

## 一、個人資料之蒐集方式

本公司得依照各項專案或業務需求，透過下列方式蒐集個人資料，包括但不限於：

- 書面或電子同意書
- 線上/紙本表單填寫
- 電話訪談或諮詢紀錄
- 電子郵件或通訊記錄
- 其他依法令或契約授權方式

## 二、個人資料蒐集之目的與範圍

本公司蒐集個人資料之目的，僅限於執行各項專案所需，包括但不限於：

- 專案聯繫、健康照護、醫療服務支持
- 用藥提醒、衛教諮詢與關懷行動
- 臨床研究或非臨床研究執行與監測
- 不良反應及安全性事件之追蹤與通報
- 合作廠商合約執行、法定義務履行與稽查要求
- 資料保存、報告產出與行政作業

---

### 三、可能蒐集之個人資料類別

依專案性質與需求，本公司可能蒐集之個人資料包括但不限於：

- 識別資料：姓名、出生年月日、電話、電子郵件
  - 聯絡資訊：通訊地址、緊急聯絡人
  - 敏感個資：就診院所、醫師、病歷號、診斷、用藥紀錄、生理數據、身分證號碼、銀行帳戶
  - 職業及專業資訊：如醫師、藥師、護理師之證照、履歷及相關訓練證明資料、執業機構名稱
  - 其他依法得以辨識當事人者之資訊
- 

### 四、個人資料之使用與保密原則

1. 個人資料將僅限於達成蒐集目的所必須之範圍內使用，並依法取得同意或具法令依據。
  2. 資料處理僅授權必要人員使用，確保第三方（如委外廠商）僅限專案目的使用該資料。
  3. 資料處理過程中，如因法令遵循、查核、稽查或合約履行之必要，可能揭露個人資料予依法或依契約授權之單位或人員；本公司將審慎控管揭露範圍，並要求接收者依法保密。
  4. 本公司不會將個人資料提供給未經授權之第三方，亦不作為任何行銷用途或對價交易。
- 

### 五、資料保存與保護原則

本公司致力於維護個人資料安全，已採取合理且適當之行政、技術與實體保護措施，包括但不限於資料最小化、權限控管、設備加密、內部教育訓練及違規處置機制等，以避免資料遺失、未經授權存取、洩漏或濫用。

---

## 六、資料保存期間與刪除原則

本公司所蒐集之個人資料，將依據蒐集目的、相關法令、合約規定及資料類型，於合理期間內保存。當特定目的已消失、或依法應刪除、或資料當事人依法行使權利請求刪除時，本公司將採適當方式刪除或去識別處理。

惟請留意，若您要求刪除或停止使用個人資料，可能導致無法繼續參與相關服務（如臨床試驗、贈藥計畫或其他專案），敬請審慎評估。

---

## 七、當事人之權利

您有權依法行使以下權利（個人資料保護法第3條）：

1. 查詢或請求閱覽個人資料
2. 請求提供個人資料複本
3. 請求補充或更正資料內容
4. 請求停止蒐集、處理或利用
5. 請求刪除個人資料

本公司將於合理時間內處理您的請求，惟若涉及法令義務或合作契約，可能依法保留處理資料之權利。

---

## 八、兒童個人資料保護

為保障兒童隱私與權益，本公司不會在未獲得法定代理人或監護人同意的情況下，主動蒐集未成年人（或依相關法規所定年齡）之個人資料。若您為未成年人之法定代理人並對本公司可能已蒐集之資料有所疑慮，或希望行使查閱、更正或刪除權利，請依本聲明所載聯絡方式與我們聯繫，本公司將依法採取適當處理措施，並確保所處理資料的安全與隱密性。

---

## 九、聯絡我們

若您對本聲明內容有任何疑問、或欲行使上述個資權利，歡迎與我們聯繫：

 電子信箱：[privacy@carenet.com.tw](mailto:privacy@carenet.com.tw)

---

## 十、聲明更新

本聲明將因應相關法令、公司政策或專案實務需要不定期修訂，最新版本將公布於本公司官網，恕不另行通知。

---

**特別說明：**

本聲明係針對本公司於執行各項服務與業務範疇中，所涉及之各類對象之隱私與個人資料保護一般性說明。。若個別專案另有個人資料同意書或說明文件，應優先適用該文件之條款。

---